



General Terms and Conditions:

1. The prize of the campaign cannot be redeemed in cash in whole or in part.
2. By joining the campaign, the winners in the contest (the “**Winner**”) authorises Banque Misr UAE (the “**Bank**”) to provide information related to the Winner of the campaign, which is necessary to fulfil the registration process of the campaign to its third-party service providers. Further, the Winner confirms that he/she has read, understood and agrees to be bound by the mechanics of the campaign.
3. The Bank reserves the right to publish the names and/or pictures of the Winner in a way the Bank deem fit with or without any prior notice to the Winners.
4. In the event that the Winner is not reachable or is unable to collect the prize won within 30 calendar days of the announcement of the winners, the same shall be forfeited by the Bank and will be disposed of in a manner as determined by the Bank. The Winner shall have no claim to the prize won after this period.
5. The Bank reserves the right to disqualify the Winner from this and future instant campaigns. In such cases, the Winner shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.
6. If the Winner violates any of these terms and conditions, the prize of the campaign will be cancelled.
7. BM UAE reserves the right to notify the Winner by phone or any other means of communication which the Bank, in its absolute discretion, deems fit.
8. Conrad Dubai Hotel (the “Hotel”) is the sole provider of the services under the campaign. Accordingly, the Winner acknowledges and agrees that the Bank is not, nor will become liable for any services under the campaign presented from the Hotel.
9. By utilising or attempting to utilise any of the goods and services under this campaign, the Winner understands, acknowledges and agrees that: a. Any claim, complaint or dispute of any nature arising out of or in relation to this campaign (each a claim) shall be settled by the Winner directly with Conrad Dubai Hotel, and the Winner shall not make any claim against the Bank. b. Without prejudice to the foregoing, and to the fullest extent permitted by law, the Bank shall not be liable to any person for any loss, damage, expenses claim (whether direct or indirect) in relation to any personal injury, death, false representation, damage or omission arising from or in connection with the usage or attempted usage of the goods and/or services provided under the campaign representation, damage or omission arising.
10. The Bank reserves the right in its absolute discretion to amend, supplement, suspend or terminate this campaign or its associated terms and conditions without any prior notice. For the

avoidance of doubt, the amendment, suspension or termination of this campaign by the Bank shall not entitle the Winner to any claim, compensation of loss or damages from the Bank.

11. In no event shall the Bank, any of its directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this campaign.

12. The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the campaign as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions shall mean circumstances beyond the reasonable control of the Bank and unforeseeable situations including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction, epidemics, pandemics, diseases or public health emergencies, etc. In such circumstances, the Bank obligations to the Winner shall automatically stand discharged without the need to provide notice.

13. The Bank shall not be responsible if the quality of goods or services provided by the Hotel is not up to the satisfaction of the Winner.

14. The campaign along with its terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Dubai, United Arab Emirates.

15. The Bank decision on all matters and/or disputes relating to this campaign shall be final and binding on all Winners.



بنك مصر BANQUE MISR

الشروط والأحكام العامة:

1. لا يمكن استرداد قيمة جائزة الحملة نقدًا كليًا أو جزئيًا.
2. بمجرد الاشتراك في الحملة، يوافق الفائز في المسابقة (المشار إليه بـ"الفائز") على تفويض بنك مصر – فروع الإمارات (المشار إليه بـ"البنك") بتقديم المعلومات المتعلقة بالفائز في الحملة، والتي تعتبر ضرورية لاستكمال عملية تسجيل الحملة، لمقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة. علاوة على ذلك، يؤكد الفائز أنه قد قرأ وفهم ويوافق على الالتزام بألية الحملة.
3. يحتفظ البنك بالحق في نشر أسماء و/أو صور الفائزين بالطريقة التي يراها البنك مناسبة مع أو بدون أي إشعار مسبق للفائز.
4. في حالة عدم إمكانية الوصول إلى الفائز أو عدم قدرته على استلام الجائزة خلال 30 يومًا من تاريخ إعلان الفائز، ستعتبر الجائزة ملغاة من قبل البنك وسيتم التصرف بها بالطريقة التي يحددها البنك. لن يكون للفائز أي حق في المطالبة بالجائزة بعد هذه الفترة.
5. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد الفائزين من هذه الحملة و/أو العروض المستقبلية. وفي هذه الحالة لن يتم تعويض الفائزين من قبل البنك تحت أي ظرف من الظروف.
6. إذا خالف الفائز أيًا من هذه الشروط والأحكام، سيتم إلغاء الجائزة.
7. يحتفظ بنك مصر الإمارات بالحق في إخطار الفائز عبر الهاتف أو أي وسيلة أخرى من وسائل الاتصال التي يراها البنك مناسبة، وفقًا لتقديره المطلق.
8. يُعتبر فندق كونراد دبي (المشار إليه بـ "الفندق") المزود الوحيد للخدمات بموجب الحملة. وبناءً عليه، يقر الفائز ويوافق على أن البنك ليس مسؤولاً، ولن يصبح مسؤولاً، عن أي خدمات يقدمها الفندق بموجب هذه الحملة.
9. من خلال استخدام أو محاولة استخدام أي من السلع والخدمات بموجب هذه الحملة، يفهم الفائز ويقر ويوافق على ما يلي:
أولاً: يجب تسوية أي مطالبة أو شكوى أو نزاع من أي نوع ناشئ عن أو يتعلق بالجائزة الممنوحة في هذه الحملة (كل منها مطالبة) مباشرة مع فندق كونراد دبي، ولا يجوز للفائز تقديم أي مطالبة ضد البنك. ثانياً: دون الإخلال بما سبق، وإلى أقصى حد يسمح به القانون، لن يكون البنك مسؤولاً تجاه أي شخص عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) تتعلق بأي إصابة شخصية أو وفاة أو تمثيل زائف أو ضرر أو إغفال ناشئ عن أو مرتبط باستخدام أو محاولة استخدام السلع و/أو الخدمات المقدمة بموجب الحملة.
10. يحتفظ البنك بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في تعديل أو إضافة أو تعليق أو إنهاء هذه الحملة أو الشروط والأحكام المرتبطة بها دون أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن تعديل أو تعليق أو إنهاء هذه الحملة من قبل البنك لن يخول الفائز لأي مطالبة أو تعويض عن خسارة أو أضرار من البنك.
11. في أي حال من الأحوال، لن يكون البنك أو أي من مدرائه أو موظفيه أو وكلائه مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناشئة عن أو تتعلق بهذه الحملة.
12. لن يكون البنك في حالة إخلال بالتزاماته أو مسؤولاً عن تنفيذ الحملة نتيجة لأي حدث قوة القاهرة. تعني "القوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام الظروف التي تكون خارج السيطرة المعقولة للبنك والأحداث غير المتوقعة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الكوارث الطبيعية، النزاعات العمالية، الأفعال واللوائح من أي حكومة

أو سلطة في أي ولاية قضائية، الأوبئة، الأمراض أو الطوارئ الصحية العامة، إلخ. في مثل هذه الظروف، ستعتبر التزامات البنك تجاه الفائزين قد انتهت تلقائيًا دون الحاجة إلى تقديم إشعار.

13. لن يكون البنك مسؤولاً إذا كانت جودة السلع أو الخدمات المقدمة من الفندق لا ترقى إلى مستوى رضا الفائز.

14. تخضع الحملة مع شروطها وأحكامها للقوانين المعمول بها في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.

15. سيكون قرار البنك في جميع الأمور و/أو النزاعات المتعلقة بهذه الحملة نهائيًا وملزمًا لجميع الفائزين.