



General Terms and Conditions

Discounts Rate

15th Aug 2024 – 14th Sep 2024	20% discount on F&B 20% discount on one night stay on BB (Bed & Breakfast) basis 25% discount on one night stay on HB (Room on Half Board) basis
15th Sep 2024 – 15th Sep 2025	10% discount on F&B 10% discount on one night stay on BB basis (Bed & Breakfast) 10% discount on one night stay on HB (Room on Half Board) basis

1. Above rate is applicable to the Best Available Rate
2. Above rate is not valid in conjunction with any other promotions, offers and/or discounts
3. Above rates are subject to hotel availability and not applicable during public holidays and blackout dates as determined by the hotel
4. Above rates are subject to advance booking and not valid for walk in bookings
5. This offer is strictly for Banque Misr (the "Bank") debit and credit cardholders only. Payment must be made with the Banque Misr debit & credit card to avail the offer.
6. Room reservation must strictly be under the card holder's name.
7. This offer is between the customer and the hotel only. The Bank will not be held liable for any claims, disputes, or issues arising from the use of this offer, including but not limited to room availability, service quality, or any other hotel-related matters.
8. Rates are applicable only for individual transient business travel bookings of 9 rooms or less. Conference and Group rates may vary based on the hotel availability for the required period.
9. By utilising or attempting to utilise any of the goods and services under this offer, the customer understands, acknowledges and agrees that: **a.** Any claim, loss, damage, complaint, expense or dispute of any nature arising out of or in relation to this offer (each a claim) shall be settled by the customer directly with the Hotel, and the customer shall not make any claim against the Bank, and of its directors, employees or agents. **b.** Without prejudice to the foregoing, and to the fullest extent permitted by law, the Bank shall not be liable to any person for any loss, damage, expenses claim (whether direct or indirect) in relation to any personal injury, death, false representation, damage or omission arising from or in connection with the usage or attempted usage of the goods and/or services provided under this offer representation, damage or omission arising.
10. The Bank reserves the right in its absolute discretion to amend, supplement, suspend or terminate this offer or its associated terms and conditions without any prior notice. For the avoidance of doubt, the amendment, suspension or termination of this offer by the Bank shall not entitle the customer to any claim, compensation of loss or damages from the Bank.
11. The Bank shall not be responsible if the quality of goods or services provided by the Hotel is not up to the satisfaction of the customer.
12. The offer along with its terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Dubai, United Arab Emirates.
13. The Bank decision on all matters and/or disputes relating to this offer shall be final and binding on all customers.



بنك مصر
BANQUE MISR

الشروط والأحكام العامة

قيمة الخصم

15 أغسطس 2024 - 14 سبتمبر 2024	خصم 20% على الأطعمة والمشروبات
	خصم 20% على الإقامة لليلة واحدة شاملة الإفطار
	خصم 25% على الإقامة لليلة واحدة شاملة الإفطار والعشاء
15 سبتمبر 2024 - 15 سبتمبر 2025	خصم 10% على الأطعمة والمشروبات
	خصم 10% على الإقامة لليلة واحدة شاملة الإفطار
	خصم 10% على الإقامة لليلة واحدة شاملة الإفطار والعشاء

1. الخصم المذكور ينطبق على أفضل الأسعار المتاحة .
2. لا يسري هذا الخصم في حال تطبيق أية عروض أو خصومات أخرى .
3. الخصم المذكور يعتمد على توافر الغرف في الفندق، ولا يطبق خلال العطلات الرسمية وفترات المناسبات التي يحددها الفندق.
4. يتم تطبيق الخصم في حالات الحجز المسبق وغير صالح للحجوزات عند الوصول.
5. هذا العرض مخصص فقط لحاملي بطاقات الائتمان والخصم من بنك مصر ("البنك"). يجب أن يتم الدفع باستخدام بطاقة بنك مصر للاستفادة من العرض .
6. يجب أن يكون الحجز باسم حامل البطاقة .
7. هذا العرض بين حامل البطاقة والفندق فقط. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي مطالبات أو نزاعات أو مشاكل قد تنشأ من استخدام هذا العرض، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توفر الغرف، جودة الخدمة، أو أي مسائل أخرى تتعلق بالفندق. أن مسؤولية بنك مصر الوحيدة هي توفير طريقة الدفع للاستفادة من العرض ولا يتحمل أي مسؤولية إضافية.
8. تنطبق الأسعار فقط على حجوزات السفر الفردية المؤقتة التي تشمل 9 غرف أو أقل. قد تختلف أسعار المجموعات بناءً على توفر الفندق للفترة المطلوبة.
9. باستخدام أو محاولة استخدام أي من السلع والخدمات بموجب هذا العرض، يفهم العميل ويقر ويوافق على أن:
 - أي مطالبة أو شكوى أو نزاع من أي نوع ينشأ عن أو يتعلق بهذا العرض (كل منها مطالبة) يتم تسويتها من قبل العميل مباشرة مع الفندق، ولا يحق للعميل تقديم أي مطالبة ضد البنك.
 - دون الإخلال بما سبق ومع أقصى قدر يسمح به القانون، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات أو مطالبة (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) فيما يتعلق بأي إصابة شخصية أو وفاة أو تمثيل خاطئ أو ضرر أو إهمال ناشئ عن أو متعلق باستخدام أو محاولة استخدام السلع والخدمات المقدمة بموجب هذا العرض.
10. يحتفظ البنك بالحق في تقديره المطلق لتعديل أو إيقاف أو إنهاء هذا العرض أو الشروط والأحكام المرتبطة بها دون أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن تعديل أو إيقاف أو إنهاء هذا العرض من قبل البنك لن يمنح العميل أي حق في المطالبة بأي تعويض أو خسارة أو أضرار من البنك.
11. لن يكون البنك مسؤولاً إذا كانت جودة السلع أو الخدمات المقدمة من الفندق غير مرضية للعميل.
12. العرض مع الشروط والأحكام المرتبطة به محكوم وبفسر وفقاً لقوانين دبي، الإمارات العربية المتحدة.
13. قرار البنك بشأن جميع الأمور والنزاعات المتعلقة بهذا العرض سيكون نهائياً وملزماً لجميع العملاء.